

**INFORME DE SERVICIOS MENSUALES
CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO DE 2026**

PARA:	Luis Gerardo Mendizábal Puac	
DE:	Martha Eugenia Rahel Vielman Rodas	
NIT DE LA PERSONA CONTRATADA:	104318236	
REGLÓN PRESUPUESTARIO	029	
TIPO DE SERVICIOS PRESTADOS	Servicios Técnicos	
	Servicios Profesionales Individuales en General	X
PLAZO DEL CONTRATO:	Del 4 de mayo de 2026	Al 31 de diciembre 2026
PERIODO DE ESTE INFORME	Del 1 de julio de 2026	Al 31 de julio de 2026
MONTO A PAGAR	Q. 15,000	

Licenciado

Luis Gerardo Mendizábal Puac

Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito

Su Despacho.

Por este medio, me dirijo a usted para presentar el informe de actividades en cumplimiento a lo establecido en la cláusula DÉCIMA correspondiente al contrato No. 98-2026, para la prestación de servicios profesionales individuales en general, correspondiente del 1 al 31 de julio de 2026.

Descripción de las Actividades
En el marco del fortalecimiento organizacional del Instituto de la Víctima, se brindó un acompañamiento técnico a la Dirección de Recursos Humanos para el análisis de estrategias orientadas al diagnóstico integral del Clima Laboral. Como parte de este proceso, se continuó con la adecuación, estandarización y actualización de los formatos y herramientas técnicas correspondientes a los nuevos procedimientos operativos que sirven de sustento y complemento para dicha evaluación.
Se dio continuidad a la revisión sustantiva y actualización de la estructura procedimental de la Dirección de Recursos Humanos, abordando la segunda fase de revisión final de los manuales pertenecientes a sus cuatro departamentos constitutivos. Durante esta fase, se llevó a cabo un control minucioso para garantizar que cada una de las correcciones, observaciones y ajustes previamente sugeridos quedaran rigurosamente incorporados en las versiones finales de los documentos.
Se efectuó un análisis exhaustivo de la dinámica operativa y los flujos de trabajo del Departamento de Reclutamiento, Selección y Acciones de Personal. A través de este diagnóstico y en trabajo colaborativo con la Jefatura del área, se detectaron nuevas necesidades procedimentales, procediendo al diseño, estructuración e integración de nuevos procedimientos que optimizan el ciclo de ingreso y gestión del talento humano en el Manual del departamento.



Se realizó una evaluación técnica integral de los procedimientos vigentes en el Departamento de Nóminas y Planillas. En coordinación con la Jefatura correspondiente, no solo se identificaron y redactaron nuevos procedimientos requeridos para la actualización del Manual, sino que también se revisaron y reestructuraron los procesos existentes con el fin de garantizar la precisión, eficiencia y alineación normativa en la gestión de pagos y planillas. Así mismo, se realizó el análisis de los formatos a utilizar y se concluyó en anular los que estaban sin efecto práctico en el ejercicio de las labores diarias.
En conjunto con la Jefatura del Departamento de Desarrollo de Personal y Clasificación de Puestos, se llevó a cabo la revisión de las operaciones del área. Este análisis permitió identificar brechas en los flujos de trabajo actuales y formular nuevos procedimientos técnicos enfocados en la clasificación, movilidad y desarrollo del personal, los cuales fueron formalmente incorporados a la propuesta del Manual del área.
Se completó el diagnóstico procedimental del Departamento de Capacitación y Formación, trabajando de la mano con la Jefatura para identificar requerimientos clave en el plan de formación institucional. Como resultado, se establecieron y formalizaron nuevos procedimientos operativos orientados a la detección de necesidades, ejecución y evaluación de acciones formativas, dejándolos debidamente normados dentro del Manual procedimental.
Otras que sean requeridas conforme las competencias del servicio a contratar.

Sin otro particular, me suscribo

Atentamente;



Martha Eugenia Rahel Vielman Rodas
DPI 2450 04726 0101



Luis Gerardo Mendizábal Puac
Director de Recursos Humanos
Instituto de la Víctima

Firma Vo.Bo.
Lic. Luis Gerardo Mendizábal Puac.